POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE

Politika kvaliteta u laboratoriji proizilazi iz poslovne politike "MD PROJEKT INSTITUT"-a DOO i predstavlja trajno opredeljenje laboratorije da:

- prilikom pružanja usluga i ispitivanja ostvaruje dobru profesionalnu praksu zadovoljavanjem potreba i očekivanja korisnika, bezbednost i zdravlje zaposlenih, zaštitu životne sredine i poštovanje zakonskih zahteva uz optimalne troškove poslovanja,
- uspostavlja sistem menadžmenta kvaliteta i zadovoljenje svih tehničkih zahteva prema standardu SRPS ISO/IEC 17025:2017,
- kompetentno, nepristrasno i konzistentno realizuje operativne aktivnosti laboratorije uz stalno poboljšanje kvaliteta usluga,
- obezbedi stalnu efikasnost svih zaposlenih u sprovođenju uspostavljenog sistema menadžmenta

Uspostavljeni sistem menadžmenta kvaliteta i Politika kvaliteta laboratorije su zasnovani na:

- tehničkoj opremljenosti laboratorije (oprema i aparati),
- dovoljnom broju stručnog i obučenog osoblja koji uspešno izvršava sva ispitivanja,
- usavršavanju osoblja,
- adekvatnim i optimalnim uslovima rada,
- standardizovanim laboratorijskim uslugama.

Za tumačenje ove politike i upoznavanje zaposlenih sa ovom politikom i dokumentacijom sistema kvaliteta odgovoran je rukovodilac kvaliteta, a za njeno sprovođenje odgovorni su svi zaposleni u laboratoriji.

Za uspostavljanje i održavanje sistema menadžmenta kvaliteta prema standardu SRPS ISO/IEC 17025:2017 odgovoran je tehnički rukovodilac laboratorije.

U Nišu, 10.12.2019. god.

TEHNIČKI RUKOVODILAC
LABORATORIJE

Zoran Milojević, dipl. hem.