



Poštovani korisniče naših usluga, kako je zadovoljenje Vaših zahteva osnovni cilj Politike kvaliteta „MD PROJEKT INSTITUT“ DOO, očekujemo da nam uputite svoje primedbe/predloge/ zadovoljstvo, u vezi sa našim izvršenim poslovima.

Hvala na saradnji!

ANKETNI LIST

Ocenite koliko ste zadovoljni ostvarenom komunikacijom pri razjašnjavanju vaših zahteva i ugovaranju poslova?	1	2	3	4	5
Ocenite pruženu uslugu vršioca posla/ispitivanja sa stanovišta: a) stručnosti b) profesionalnosti c) ekspeditivnosti	1	2	3	4	5
U kojoj meri ste zadovoljni odnosom i saradnjom vršioca posla/ispitivanja?	1	2	3	4	5
Po vašem mišljenju, kvalitet pružene usluge/ispitivanja je na:	A) visokom nivou B) zadovoljavajućem nivou V) niskom nivou				
Da li su, po Vašem mišljenju, potrebna dodatna mišljenja i tumačenja u izveštajima o ispitivanjima?	DA-NE				
Da li je bilo primedbi na rezultate naših ispitivanja od strane nadležnih državnih institucija?	DA-NE				
Da li ste dovoljno informisani o obimu poslova koje obavlja „MD PROJEKT INSTITUT“ DOO?	DA-NE				
Na koji način dolazite do informacija o vrsti poslova koje obavlja „MD PROJEKT INSTITUT“ DOO?	web-sajt	po preporuci	ostalo		
Ocenite koliko ste zadovoljni rokom izrade/dostave dokumentacije	1	2	3	4	5
Vaše primedbe/predlozi/zadovoljstvo:					
Datum: god.	Učesnik u anketi				
Naziv korisnika:	----- (ime i prezime)				
Adresa:	----- (radno mesto)				
Tel./Telefaks/E-mail:	M.P				